



## Formularz reklamacyjny

Jeżeli chce Pan / Pani złożyć reklamację dotyczącą kupionego produktu, może Pan / Pani posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do mnie pocztą tradycyjną lub elektroniczną. Proszę pamiętać, że celem rozpatrzenia reklamacji mogę prosić o przesłaniem mi reklamowanego produktu.

### ADRESAT:

Anna Nita; ul. V Dzielnica 10; 77-430 Krajenka  
NIP 7393473235 REGON 388340703  
e-mail: nitkomanka@nitkomanka.pl  
tel. 882 684 833

### DANE KLIENTA:

<b>Data zawarcia umowy lub numer zamówienia*</b>	
<b>Imię i nazwisko*</b>	
<b>Adres*</b>	
<b>Adres e-mail</b>	
<b>Numer telefonu</b>	

\* dane obowiązkowe

### PRZEDMIOT REKLAMACJI:

<b>Produkt</b>	
<b>Zapłacona cena</b>	

**ZGŁOSZENIE REKLAMACJI:**

<b>Opis wady</b>	
<b>Data stwierdzenia wady</b>	

**ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:**

- wymiana rzeczy na wolną od wad,
- usunięcie wady,
- obniżenie ceny,
- odstąpienie od umowy,
- inne (jakie?)

.....  
.....

.....  
(podpis)

.....  
(data wypełnienia)

**Informacje na temat przetwarzania danych osobowych**

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie Anna Nita; ul. V Dzielnica 10; 77-430 Krajenka NIP 7393473235 REGON 388340703.

Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu reklamacyjnego, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Jeżeli w wyniku reklamacji dojdzie do obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy, formularz reklamacyjny zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. Ponadto, formularz reklamacyjny będzie przechowywany do czasu upływu przedawnienia roszczeń związanych z umową, której dotyczy reklamacja. W związku z obsługą procesu reklamacyjnego, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawca, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem [odo@nitkomanka.pl](mailto:odo@nitkomanka.pl)

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacyjnego.